

# CONDITIONS GENERALES DE VENTE

## Champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent, sans restriction ni réserve à toute location d'hébergement ou d'emplacement sur les terrains de camping proposés par Vnaya Village.

Le Client est tenu d'en prendre connaissance avant toute passation de commande.

Le choix et l'achat d'un Service est de la seule responsabilité du Client.

Les coordonnées du Prestataire sont les suivantes : Vnaya village , 37 Impasse du Petit Brandeau, 85300 LE PERRIER  
Ces conditions s'appliquent à l'exclusion de toutes autres conditions, et notamment celles applicables pour d'autres circuits de commercialisation des Services.

Ces Conditions Générales de Vente sont accessibles à tout moment sur le site Internet et prévaudront, le cas échéant, sur toute autre version ou tout autre document contractuel. Sauf preuve contraire, les données enregistrées dans le système informatique du prestataire constituent la preuve de l'ensemble des transactions conclues avec le Client. Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, le Client dispose, à tout moment, d'un droit d'accès, de rectification, et d'opposition à l'ensemble de ses données personnelles en écrivant, par courrier et en justifiant de son identité, à : Vnaya village , 37 Impasse du Petit Brandeau, 85300 LE PERRIER

Le Client déclare avoir pris connaissance des présentes Conditions Générales de Ventes et les avoir acceptées en cochant la case prévue à cet effet avant la mise en œuvre de la procédure de Commande en ligne ainsi que des conditions générales d'utilisation du site internet vnaya-village.fr

Ces Conditions Générales de Vente pouvant faire l'objet de modifications ultérieures, la version applicable à l'achat du Client est celle en vigueur sur le site internet à la date de passation de la Commande.

## Réservation de votre séjour

- L'inscription à l'un de nos séjours implique l'acceptation de nos conditions de vente , et du règlement intérieur du camping.
- Toute Commande passée sur notre site internet constitue la formation d'un contrat conclu à distance entre le Client et le Prestataire.
- Il appartient au Client de vérifier l'exactitude de la Commande et de signaler immédiatement toute erreur.
- Toute modification de dossier, ou de réservation, doit être notifiée PAR ECRIT.
- La Commande ne sera considérée comme définitive qu'après l'envoi au Client de la confirmation de l'acceptation de la Commande par le Prestataire, par courrier électronique ou voie postale.
- Toute Commande est nominative et ne peut, en aucun cas, être cédée.
- Les noms, prénoms et âges de tous les participants (y compris les nouveaux-nés) doivent être communiqués au plus tard à l'arrivée.
- Pour des raisons de sécurité (piscine, évacuation possible du camping...) ou de santé, les mineurs non accompagnés d'un adulte ne sont pas admis.
- La sous-location est totalement interdite, et les personnes se présentant se verront refuser l'accès au camping et à l'hébergement.

## Tarifs

Les tarifs sont fermes et non révisables pendant leur période de validité, telle qu'indiqué sur notre site internet vnaya-village.fr, le Prestataire se réservant le droit, hors cette période de validité, de modifier les prix à tout moment.

Les prix sont exprimés en Euros, HT et TTC.

Les offres promotionnelles proposées postérieurement à la date de la réservation, ne sont pas rétroactives, et aucun remboursement de la différence de tarif ne pourra être effectué.

## Nos prix comprennent

- L'accès aux équipements du camping, aux animations, au centre aquatique.
- La consommation d'eau, l'électricité (sauf en camping caravanning et en location au mois pour nos résidents).
- Les équipements nécessaires pour le nombre de personnes correspondant à la catégorie de logement choisie.
- L'emplacement pour un véhicule par location.
- L'accès aux activités non payantes.

## Nos prix ne comprennent pas

- Une personne supplémentaire.
- Les animaux.
- Le visiteur journalier.
- Les frais de dossier et les participations à la taxe de séjour et ordures ménagères.
- Le linge de lit et de toilette, les kits bébé sont en location sur place.
- Vous avez la possibilité de réserver et payer en sus, les frais de ménage qui serait effectué par nos soins - Tarifs variables selon type d'hébergement (se renseigner auprès du camping).

**La taxe de séjour**, est collectée pour le compte de la commune de votre lieu de vacances, elle n'est pas incluse dans nos tarifs. Son montant est déterminé par personne de plus de 18 ans et par jour et est variable en fonction des destinations. Elle est à acquitter lors de la Réservation.

## Conditions de paiements

- Un acompte correspondant à 30% du prix total est exigé lors de la passation de la commande par le Client. Il devra être réglé dès réception du contrat de location. Il sera déduit du montant des redevances mais non remboursé par le Prestataire en cas d'annulation. (cf Annulation de séjour)
- Dans le cadre d'une réservation de moins de 30 jours avant le début du séjour, la totalité du séjour est à régler le jour de la réservation. Modes de paiement : CB, Visa, Eurocard, Mastercard, chèques bancaires en euros compensables en France, chèques vacances, virements bancaires.
- Les paiements effectués par le Client ne seront considérés comme définitifs qu'après encaissement effectif des sommes dues par le Prestataire.

## Séjour

### 1- Hébergements et Services

Vnaya Village propose une large gamme d'hébergements, il existe quelques différences au niveau de la configuration, de l'ancienneté et de la décoration des locatifs.

Nous vous rappelons, par ailleurs, que toute demande éventuelle quant à une orientation ou situation spécifique est un service supplémentaire. Lors de votre réservation il vous est possible de préciser un emplacement correspondant à vos attentes, et nous ferons vraiment tout notre possible pour vous satisfaire. Mais cela ne constitue pas une garantie contractuelle.

Les travaux d'urgence entrepris par le camping, par des autorités publiques ou par un particulier à proximité et qui pourraient gêner nos clients sur nos domaines, ne peuvent nous être reprochés.

Attention en début et fin de saison certains commerces et animations peuvent être fermés (se renseigner).

### 2- Arrivées et départs

#### Location hébergements

- Les arrivées sont possibles à partir de 16h et jusqu'à 20h.
- Les départs s'effectuent le matin avant 10h.
- Toute arrivée passé ce délai doit être signalée de façon à prendre les dispositions nécessaires.
- Tout départ après 10h sera facturé automatiquement nuit supplémentaire selon tarif en vigueur.
- Les emplacements de mobil-homes sont attribués en fonction des disponibilités et peuvent être modifiés à tout moment avant la remise effective des clés.
- Les hébergements sont prévus pour un nombre déterminé d'occupants à la location et ne sauraient en aucun cas être occupés par un nombre supérieur.
- Nous vous rappelons qu'il est interdit de fumer dans les locations.

#### Location emplacements

- Les arrivées sont possibles à partir de 15h et jusqu'à 20h.
- Les départs s'effectuent le matin avant 10h.
- Toute arrivée passé ce délai doit être signalée de façon à prendre les dispositions nécessaires.
- Tout départ après 10h sera facturé automatiquement nuit supplémentaire selon tarif en vigueur.
- Les emplacements sont attribués en fonction des disponibilités et peuvent être modifiés à tout moment avant l'enregistrement à la réception.
- Un maximum de 6 participants sont acceptées par emplacement.
- Nous vous informons que les équipements électriques (friteuse, climatiseur, barbecue) sont interdits sous les auvents en toile.

## Dépôt de garantie

**1- Hébergement** Un dépôt de garantie de **500 €** vous sera demandé le jour de votre arrivée en garantie d'une restitution de l'hébergement en bon état ainsi que le badge entrée/sortie fourni le jour d'arrivée.

**Dépôt de garantie hébergement** (385€) Les hébergements et les emplacements loués doivent être rendus dans l'état dans lequel vous les avez trouvés. En cas de dégâts constatés (casse, manquements, détériorations) nous vous avertirons, puis garderons le montant nécessaires à la remise en état de la location.

**Dépôt de garantie ménage** (115€) Les hébergements doivent être rendus propres à votre départ (sols nettoyés, vaisselle lavée, couvertures pliées et rangées, placards propres, poubelles vidées, cuisine et salles de douche/wc nettoyés).

**2- Emplacement** Un dépôt de garantie de **60€** vous sera demandé le jour de votre arrivée en garantie d'une restitution de l'emplacement en bon état ainsi que le badge entrée/sortie fourni le jour d'arrivée.

En cas de perte du badge ou d'un hébergement/emplacement rendu non nettoyé, ce dépôt de garantie sera gardée et encaissée par le camping.

## Annulation de séjour

**Sans assurance annulation, l'annulation d'un séjour ne donnera suite à aucun remboursement :**

- Si votre courriel/courrier est présenté jusqu'à 31 jours avant votre arrivée, le montant de l'acompte versé, les frais de dossier versés, et, si applicable, les sommes versées au titre de l'assurance annulation restent acquis au camping.
- Si votre courrier est présenté moins de 31 jours avant la date de votre arrivée, la totalité des sommes versées au camping lui restent acquises.

Nous vous conseillons de souscrire une assurance annulation ou d'interruption de séjour lors de la réservation, ou dans les 72h qui suivent la validation de votre séjour.

Passé ce délai, vous pourrez faire une demande de souscription argumentée auprès de notre partenaire en assurance annulation, qui pourra accepter ou refuser votre requête après étude de votre dossier

Toute annulation ou interruption de séjour peut être pris en charge par la société MEETCH.

Si vous souscrivez à l'assurance annulation MEETCH :

### 1- Annulation par vos soins

- Si votre annulation résulte d'un cas de force majeure comme définie par la loi, c'est-à-dire d'un événement imprévisible, irrésistible (insurmontable) et extérieur (échappant à votre contrôle), toutes les sommes que vous avez versées vous seront restituées.
- Pour consulter les motifs incluent dans l'assurance annulation, vous pouvez vous rendre sur le site MEETCH : <https://meetch.io/les-garanties/>

Toute annulation doit nous être notifiée par tous moyens écrits sur support durable (par courriel, courrier recommandé avec avis de réception, etc.).

### 2- Annulation par le camping

Si nous sommes contraints d'annuler une réservation que nous vous avons confirmée, nous vous en avertirons dans les meilleurs délais, par courrier ; les sommes versées vous seront intégralement remboursées par virement au plus tard dans les 30 jours suivant la notification d'annulation et après réception de votre RIB par le camping.

### Règlement intérieur

Tous les clients doivent se conformer aux dispositions du règlement intérieur affiché à l'accueil.

Dans le cas où un client perturberait le séjour des autres usagers, dans le cas d'acte de violence physique ou verbale, menace envers notre personnel ou notre clientèle, toute attitude mettant en péril la sécurité des personnes et/ou biens, entraînera son expulsion immédiate.

### 1- Centre Aquatique

- L'accès à l'espace aquatique est réglementé par le port d'un bracelet et réservé uniquement à la clientèle du camping. Le port du (SLIP DE BAIN OU BOXER DE BAIN EST OBLIGATOIRE), par souci d'hygiène les vêtements longs sont interdits dans les piscines shorts/ caleçons/ combinaisons /jupettes /bermudas /maillots de bain entièrement couvrants...
- Interdiction de boire, manger et fumer sur les plages.
- Les animaux sont interdits.
- Bouées, ballons ou animaux gonflables de grandes tailles interdits.

La responsabilité du client sera engagée en cas de non-respect des règles d'utilisation des toboggans ou du règlement piscine.

Une mise en garde sera remise et devra être signée par le client à son arrivée.

Les enfants en bas âge doivent obligatoirement porter des couches conçues spécialement pour la baignade (respect des normes d'hygiène).

Les enfants ne sachant pas nager, doivent porter OBLIGATOIREMENT des brassards.

Les enfants doivent OBLIGATOIREMENT être accompagnés d'un adulte.

### 2- Vie au camping

- **Bracelet** : le port du bracelet (mis à votre arrivée) est OBLIGATOIRE de façon permanente jusqu'à la fin de votre séjour. Il donne accès aux animations, piscines et contribue à renforcer la sécurité dans l'établissement.
- **Visiteurs** : les visiteurs sont tenus de se déclarer à leur arrivée à la réception et doivent payer une redevance. Ils sont admis entre 10h et 22h. Ils doivent stationner leur voiture au parking du camping/ ou en dehors du site. Accès à la piscine interdit pour des questions de sécurité et d'assurances. Tout abus venant des visiteurs ou des locataires ayant des visiteurs pourra entraîner leur expulsion.
- **Circulation** : la vitesse est limitée à 10 km/h. Les barrières sont fermées entre 00h et 7h du matin, toute circulation est interdite durant cette période.
- **Nuisance Sonore** : le calme nocturne doit être respecté par tous les vacanciers entre 22h et 8h du matin.

### 3- Infos pratiques

- Un seul véhicule est autorisé par emplacement, toute autre voiture devra stationner en dehors du camping.
- Les barbecues à charbons et électriques sont interdits sur notre site. Sont tolérés uniquement les barbecues à gaz.
- Aucune installation (tente), véhicule ou personne supplémentaire n'est acceptée sur l'emplacement des locations sans accord du camping.
- Il est interdit de recharger la batterie d'un véhicule électrique ou hybride en se branchant sur la prise électrique d'un hébergement.
- Pour des raisons de sécurité et d'assurance, le nombre d'occupants ne peut dépasser la capacité prévue par type d'hébergements (nouveaux-nés compris). Dans le cas contraire à l'arrivée, le camping se réserve le droit

de refuser l'accès au logement.

- **Droit à l'image** : lors de votre séjour, vous pouvez être photographiés et paraître dans toutes nos publications et tout type de support sans limitation de temps. En cas de refus, vous devez le notifier par lettre recommandée avant votre arrivée.

#### 4- Les animaux

- Les animaux sont acceptés moyennant une redevance payable lors de votre réservation, excepté les chiens de 1ère et 2e catégorie.
- Ils doivent être tenus en laisse en permanence.
- Le carnet de vaccination doit être à jour et peut vous être demandé à tout moment.
- Les animaux ne devront pas nuire à la tranquillité et à la sécurité des locataires et respecter les règles élémentaires d'hygiène.
- Ils sont interdits aux abords des piscines, dans les commerces alimentaires et dans les bâtiments.
- 1 seul animal est autorisé par hébergement.
- Les campings peuvent refuser les animaux dans certaines gammes d'hébergements.

### Assurances

#### Responsabilité du client

Le client hébergé sur un emplacement ou dans un hébergement doit obligatoirement être assuré en responsabilité civile.

Vnaya village décline toute responsabilité en cas de perte, de vol, incendie, événements naturels, catastrophes naturelles, cas de force majeure et en cas de tout incident relevant de la responsabilité du client, et ne prendra pas à sa charge le montant des dégâts.

#### Responsabilité du prestataire

Le Prestataire garantit le Client, conformément aux dispositions légales et sans paiement complémentaire, contre tout défaut de conformité ou vice caché, provenant d'un défaut de conception ou de réalisation des Services commandés.

Afin de faire valoir ses droits, le Client devra informer le Prestataire, par écrit, de l'existence des vices ou défauts de conformité dans un délai maximum de 24h à compter de la fourniture des Services.

Le Prestataire remboursera ou rectifiera ou fera rectifier (dans la mesure du possible) les services jugés défectueux dans les meilleurs délais et au plus tard dans les 7 jours suivant la constatation par le Prestataire du défaut ou du vice.

Le remboursement s'effectuera par crédit sur le compte bancaire du Client ou par chèque bancaire adressé au Client. La garantie du Prestataire est limitée au remboursement des Services effectivement payés par le Client et le Prestataire ne pourra être considéré comme responsable ni défaillant pour tout retard ou inexécution consécutif à la survenance d'un cas de force majeure habituellement reconnu par la jurisprudence française.

#### Droit de rétractation

Les activités liées à l'organisation et à la vente de séjours ou d'excursions à une date déterminée ou à une période spécifiée ne sont pas soumises au délai de rétractation applicable à la vente à distance.

#### Protection des données à caractère personnel

Le Prestataire, rédacteur des présentes, met en œuvre des traitements de données à caractère personnel qui ont pour base juridique :

Soit l'intérêt légitime poursuivi par le Prestataire lorsqu'il elle poursuit les finalités suivantes :

- la prospection
- la gestion de la relation avec ses clients et prospects,
- l'organisation, l'inscription et l'invitation à des événements du Prestataire,
- le traitement, l'exécution, la prospection, la production, la gestion, le suivi des demandes et des dossiers des clients,
- la rédaction d'actes pour le compte de ses clients.

Soit le respect d'obligations légales et réglementaires lorsqu'il met en œuvre un traitement ayant pour finalité :

- la prévention du blanchiment et du financement du terrorisme et la lutte contre la corruption,
- la facturation,
- la comptabilité.

Le Prestataire ne conserve les données que pour la durée nécessaire aux opérations pour lesquelles elles ont été collectées ainsi que dans le respect de la réglementation en vigueur.

A cet égard, les données des clients sont conservées pendant la durée des relations contractuelles augmentée de 3 ans à des fins d'animation et prospection, sans préjudice des obligations de conservation ou des délais de prescription.

En matière de prévention du blanchiment et du financement du terrorisme, les données sont conservées 5 ans après la fin des relations avec Le Prestataire.

En matière de comptabilité, elles sont conservées 10 ans à compter de la clôture de l'exercice comptable.

Les données des prospects sont conservées pendant une durée de 3 ans si aucune participation ou inscription aux événements du Prestataire n'a eu lieu.

Les données traitées sont destinées aux personnes habilitées du Prestataire.

Dans les conditions définies par la loi Informatique et libertés et le règlement européen sur la protection des données, les personnes physiques disposent d'un droit d'accès aux données les concernant, de rectification, d'interrogation, de limitation, de portabilité, d'effacement.

Les personnes concernées par les traitements mis en œuvre disposent également d'un droit de s'opposer à tout moment, pour des raisons tenant à leur situation particulière, à un traitement des données à caractère personnel ayant comme base juridique l'intérêt légitime du Prestataire, ainsi que d'un droit d'opposition à la prospection commerciale.

Elles disposent également du droit de définir des directives générales et particulières définissant la manière dont elles entendent que soient exercés, après leur décès, les droits mentionnés ci-dessus

par courrier électronique à l'adresse suivante : [contact@vnaya-village.fr](mailto:contact@vnaya-village.fr)

ou par courrier postal à l'adresse suivante : Vnaya village , 37 Impasse du Petit Brandeau, 85300 LE PERRIER accompagné d'une copie d'un titre d'identité signé.

Les personnes concernées disposent du droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL.

### **Propriété intellectuelle**

Le contenu du site internet [www.vnaya-village.fr](http://www.vnaya-village.fr) est la propriété du Vendeur et de ses partenaires et est protégé par les lois françaises et internationales relatives à la propriété intellectuelle.

Toute reproduction totale ou partielle de ce contenu est strictement interdite et est susceptible de constituer un délit de contrefaçon.

En outre, Le Prestataire reste propriétaire de tous les droits de propriété intellectuelle sur les photographies, présentations, études, dessins, modèles, prototypes, etc, réalisés (même à la demande du Client) en vue de la fourniture des Services au Client.

Le Client s'interdit donc toute reproduction ou exploitation desdites études, dessins, modèles et prototypes, etc, sans l'autorisation expresse, écrite et préalable du Prestataire qui peut la conditionner à une contrepartie financière.

Il en va de même des noms, logos ou plus largement toute représentation graphique ou texte appartenant au Prestataire ou utilisé et diffusé par lui.

### **Droit applicable - Langue**

Les présentes Conditions Générales de Vente et les opérations qui en découlent sont régies et soumises au droit français.

Les présentes Conditions Générales de Vente sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues étrangères, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

### **Litiges**

Tous les litiges auxquels les opérations d'achat et de vente conclues en application des présentes conditions générales de vente pourraient donner lieu, concernant tant leur validité, leur interprétation, leur exécution, leur résiliation, leurs conséquences et leurs suites et qui n'auraient pu être résolues entre le vendeur et le client seront soumis aux tribunaux compétents dans les conditions de droit commun.

Le Client est informé qu'il peut en tout état de cause recourir, en cas de contestation, à une procédure de médiation conventionnelle ou à tout autre mode alternatif de règlement des différends.

Conformément aux dispositions de l'article L 612-1 du code de la consommation, tout client du terrain de camping a le droit de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable d'un litige qui l'opposerait à l'exploitant du terrain.

Les coordonnées du médiateur de la consommation que le client peut saisir, sont les suivantes :

Centre de la Médiation de la Consommation des Conciliateurs de Justice CM2C.

14 rue Saint Jean 75017 Paris représenté par son président Monsieur Alain Yung-Hing

### **Information précontractuelle - Acceptation du client**

Le Client reconnaît avoir eu communication, préalablement à la passation de sa Commande, d'une manière lisible et compréhensible, des présentes Conditions Générales de Vente et de toutes les informations et renseignements visés aux articles L111-1 à L111-7 du code de la consommation, et en particulier :

- les caractéristiques essentielles des Services, compte tenu du support de communication utilisé et des Services concernés ;
- le prix des Services et des frais annexes ;
- les informations relatives à l'identité du Prestataire, à ses coordonnées postales, téléphoniques et électroniques, et à ses activités, si elles ne ressortent pas du contexte ;
- les informations relatives aux garanties légales et contractuelles et à leurs modalités de mise en œuvre ; les fonctionnalités du contenu numérique et, le cas échéant, à son interopérabilité ;
- la possibilité de recourir à une médiation conventionnelle en cas de litige ;
- les informations relatives, aux modalités de résiliation et autres conditions contractuelles importantes.

Le fait pour une personne physique (ou morale), de commander sur le site Internet [www.vnaya-village.fr](http://www.vnaya-village.fr) emporte adhésion et acceptation pleine et entière des présentes Conditions Générales de Vente, ce qui est expressément reconnu par le Client, qui renonce, notamment, à se prévaloir de tout document contradictoire, qui serait inopposable au Prestataire.